

報道関係者各位

2024年9月6日
日本システム技術株式会社

株式会社琉球銀行への Salesforce Financial Services Cloud 導入のお知らせ

当社は、株式会社琉球銀行（本店：沖縄県那覇市/取締役頭取：島袋 健/以下、琉球銀行）へ、Salesforce Financial Services Cloud（以下、Financial Services Cloud）の導入を開始しました。

■導入の背景

琉球銀行では、2023年5月にスタートした、新中期経営計画「Value 2023」にて掲げた長期ビジョン“地域経済の好循環サイクルを実現し、地域とともに成長する金融グループ”の実現に向けて、デジタル技術を活用した変革への挑戦に取り組んでいます。その取り組みの中で、基本戦略の一つである“お客様との接点変革”への実現に向け、次世代CRM/SFAとしてFinancial Services Cloudを選定されました。

■プロジェクトの枠組み

Financial Services Cloudとは、顧客、案件、見込顧客に関する情報を一元化して管理し、生産性を向上させる株式会社セールスフォース・ジャパン（本社：東京都千代田区/代表取締役会長 兼 社長：小出伸一）が提供する金融機関向け顧客関係管理（CRM）ソリューションです。

本システムの構築にあたり、当社は株式会社テラスカイ（本社：東京都中央区/代表取締役CEO 社長執行役員：佐藤 秀哉）との共同開発体制により、データ連携からシステム構築までを一貫して支援いたします。

■期待効果

琉球銀行では、次世代CRM/SFAによるデータ利活用を推進し、適切なタイミングで、お客様一人ひとりに適した商品・サービスを提供することを目指します。

また、モバイル対応、グループウェア（office365）とのスケジュール同期、お客様との交渉内容の音声入力を始めとした、従来非効率となっていた業務の効率化を図ることで、営業店行員がお客様と向き合う時間を創出します。

■琉球銀行 取締役頭取 島袋 健様よりコメント

「当行は、地域社会の発展に寄与する銀行を目指して、お客様の様々なニーズによりきめ細かく対応できるようサービス基盤の構築に取り組んできました。この度、金融機関に豊富な実績と高い拡張性をもつ Financial Services Cloud を当行の CRM/SFA に採用することで、データ利活用により、お客様理解を深め、課題解決に取り組んでいきます。」

【本件に関するお問い合わせ先】

日本システム技術株式会社 BankNeo 事業部

TEL : 03-6718-2772

E-mail : bankneo_info@jast.co.jp

URL : <https://www.bankneo.jp>

以上